

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Centre d'Interprétation de la Pierre de Sprimont

Préambule :

Le Centre d'Interprétation de la Pierre de Sprimont (sis rue Joseph Potier 54 à 4140 Sprimont) est une unité d'établissement de la Régie Communale Autonome de Sprimont (BE 0667.767.202) dont le siège social se situe Rue du Centre 1 à 4140 Sprimont.

Article 1 - Acceptation des conditions

Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le client des conditions générales énoncées ci-après. Sauf accord exprès et écrit entre les parties, les présentes clauses et conditions constituent l'ensemble des conventions entre celles-ci, nonobstant toutes dispositions contraires pouvant figurer sur les bons de commande ou tout autre document émis par le client.

Article 2 - Offres et devis

Nos offres et devis sont valables 1 mois, prenant cours le jour de leur envoi.

Les chiffres repris dans nos tarifs, nos offres, devis ou bons de commande ne sont contraignants à l'égard du Centre d'Interprétation de la Pierre que dans la mesure où le client n'apporte aucune modification au projet de référence. Tout service complémentaire ou exécuté en urgence pourra faire l'objet d'une augmentation de tarif.

Article 3 - Produits et services vendus en ligne

Les tickets réservés en ligne peuvent être imprimés chez soi (« print at home ») ou être présentés sous leur forme électronique. Dans les deux cas, la présentation du document sous un format clair et lisible sera exigée à l'accueil du Musée et considéré comme une pièce justificative de la réservation. Le billet n'est valable que pour le jour et l'heure indiqués.

- Le billet électronique ou voucher n'est ni échangeable, ni remboursable et ne peut être annulé. Il est personnel et incessible et sa reproduction est interdite. Le billet codé est uniquement valable pour le lieu, la séance, la date et l'heure précisés ci-dessus. Dans les autres cas, le billet ne sera pas valable.
- En cas de report de la visite ou de l'événement, le billet reste valable pour une autre date uniquement sur décision du Centre d'Interprétation de la Pierre et selon le nombre de places restant disponibles.
- Le billet ne pourra être remplacé en cas de perte, de vol ou de destruction.
- Toute falsification de billet entraînera des poursuites judiciaires.
- Il est strictement interdit de revendre le billet.
- En cas de non réception de vos commandes, veuillez à vérifier dans le dossier des courriers indésirables de votre messagerie afin de vous assurer que vos vouchers, e-billets ou confirmations de commandes n'y aient pas été transférés par erreur.
- Conformément à l'article 53 §12 du livre VI du Code de droit économique, l'utilisateur ne dispose pas du droit de rétraction lors de la réservation à distance de prestations de services d'hébergement autres qu'à des fins résidentielles, de transport, de location de voitures, de restauration ou de services liés à des activités de loisirs si le contrat prévoit une date ou une période d'exécution spécifique.

Article 4 - Annulation et modification de commande

Les conditions de vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation. Les réservations avec prépaiement ne pourront faire l'objet d'aucune modification et/ ou annulation. Les sommes versées d'avance que sont les arrhes ne feront l'objet d'aucun remboursement.

Des raisons indépendantes de la volonté du Centre d'Interprétation de la Pierre peuvent être à l'origine de modifications de programme ou d'horaire.

Ces changements sont annoncés sur le site internet du Centre d'Interprétation de la Pierre.

En cas d'annulation ou de changement de date et/ou de lieu, le client est averti par écrit (e-mail), dans la mesure du possible. Ces modifications n'entraînent pas automatiquement de remboursement ou d'échange. Les tickets vous seront remboursés en cas d'annulation. Dans le cas d'un report de date, la possibilité de remboursement sera possible sur demande adressée par écrit (mail) 48h avant la prestation.

Le Centre d'Interprétation de la Pierre ne peut être tenu pour responsable :

- En cas d'annulation ou de report d'une activité pour cas de force majeure du contenu de l'activité
- Du changement du gestionnaire de l'activité ou du prestataire de service...
- De toute modification superficielle du programme
- Du changement des horaires
- Du changement quant au nombre minimum ou maximum de participants à une activité ou une visite

Le bénéficiaire du billet doit se conformer aux règlements et aux us du lieu, quel que soit l'exposition ou l'événement.

Le Centre d'Interprétation de la Pierre se réserve le droit de refuser en tout ou en partie l'accès aux espaces du Musée pour des raisons de sécurité.

Nous nous réservons le droit d'annuler tout événement ou d'interdire l'accès aux salles si des cas fortuits ou des cas de force majeure nous y contraignent tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, dégâts des eaux, maladie d'un interprète, mesures particulières imposées par les autorités publiques dans le cadre de la lutte contre le terrorisme, épidémie, etc... Dans une telle hypothèse, nous proposerions dans la mesure du possible une autre date.

Article 5 - Prix

Les prix affichés au moment de la réservation constituent le prix total du service vendu, en ce compris les taxes, frais et autres redevances.

Les éventuels suppléments sont clairement indiqués avant la réservation effectuée de la prestation.

Le client nous autorise à corriger les éventuelles erreurs de prix manifestes.

Les prix sont confirmés au client et ne sont valables que pour la durée indiquée sur la plateforme de réservation.

Sauf mention contraire sur la plateforme de réservation, les prestations complémentaires ne sont pas incluses dans le prix.

Article 6 - Envoi de travaux et fournitures

Dans le cas où est prévu l'envoi de fournitures par quelque moyen que ce soit, ceux-ci voyagent aux risques et périls du client. Il lui appartient de formuler auprès du transporteur les réserves qui s'imposent.

Article 7 - Conditions de paiement

Nos factures sont payables dans un délai de 30 jours à partir de la date de facturation, sans

escompte.

Article 8 - Retard de paiement

En cas de non-paiement à l'échéance, un intérêt de retard de 1% par mois sera dû de plein droit et sans mise en demeure préalable. De plus, le montant impayé sera majoré de plein droit de 15% avec un minimum de 50€ à titre de dommages et intérêts, hors frais de recouvrement. Ceux-ci seront dus en sus conformément à la loi. Le non-paiement d'une facture rendra exigible toutes les autres factures.

Article 9 - Réserve de propriété

Tous services ou fournitures livrés par le Centre d'Interprétation de la Pierre de Sprimont demeurent sa propriété sauf clauses contractuelles spécifiquement conclues avec le Client.

Article 10 - Réclamations

Toute réclamation concernant les marchandises et services fournis doit nous parvenir par recommandé dans les cinq jours de leur réception, en se référant au numéro de la facture. Toute réclamation concernant nos factures doit nous parvenir par lettre recommandée dans les 10 jours suivant leur réception. A défaut elles seront considérées comme acceptées sans aucune réserve.

Article 11 - Responsabilité Centre d'Interprétation de la Pierre

La responsabilité du Centre d'Interprétation de la Pierre ne sera engagée qu'en cas de dol ou de faute lourde. En tout état de cause elle sera limitée à un montant correspondant au double du prix de la commande litigieuse.

Article 12 - Responsabilité du client

Le client est responsable des informations faisant l'objet de la commande, transmises au Centre d'Interprétation de la Pierre.

Article 13 - Limitation de responsabilité

Le Centre d'Interprétation de la Pierre ne peut être tenu responsable pour aucun dommage direct, indirect, accessoire, spécial, important ou exemplaire, tel que (non-exhaustivement) dommage pour la perte de profits, ou d'autres pertes impalpables, provenant de l'incapacité d'utiliser le service ou de l'utilisation faite sans autorisation de vos données ou la modification de vos données par une personne non autorisée. En toute hypothèse, l'utilisateur demeure responsable de la sauvegarde de ses données.

La responsabilité du Centre d'Interprétation de la Pierre ne peut être engagée en raison d'une indisponibilité technique de la connexion, qu'elle soit due notamment à un cas de force majeure, à une maintenance, à une mise à jour, à une modification du Site, à une intervention de l'hébergeur, à une grève interne ou externe, à une panne de réseau, ou encore à une coupure d'alimentation électrique.

L'utilisation de nos services et prestations doit se faire en respect des lois en vigueur.

Notamment, le visiteur s'interdit expressément de :

- télécharger, envoyer, transmettre par e-mail ou de toute autre manière tout contenu qui soit illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui, haineux, raciste, ou autrement répréhensible ;
- porter atteinte d'une quelconque manière aux tiers;
- commettre toute action ayant un effet perturbateur entravant la capacité des autres visiteurs d'accéder à nos services ;
- collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres utilisateurs.

Reproduire, copier, vendre, revendre, ou exploiter dans un but commercial quel qu'il soit toute partie du Service, toute utilisation du Service, ou tout droit d'accès au Service.

Article 14 Respect de la vie privée – « RGPD »

Le Centre d'Interprétation de la Pierre collecte vos données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (2016/679 « RGDP »).

Les données personnelles que vous nous fournissez sont nécessaires au traitement de votre réservation et sont indispensables à la gestion et la fourniture des services (article 6.1.b du Règlement susmentionné). A ces fins, vos données peuvent ainsi être transférées à nos partenaires, dont notamment celui qui gère l'outil de réservation, les prestataires de paiement en ligne, des prestataires établis dans des Etats tiers. En particulier lors du paiement en ligne, les coordonnées bancaires du client devront être transmises par le prestataire de paiement à la banque de l'établissement, pour l'exécution du contrat de réservation. Nous faisons uniquement appel à des partenaires garantissant un niveau de protection conforme aux principes inscrits dans le RGDP.

Avec votre consentement, vos données pourront également être utilisées par nous pour établir nos statistiques de fréquentation qui nous permettent d'améliorer la qualité du service au client et également vous adresser nos offres promotionnelles ou commerciales, par courrier électronique ou postal.

Nous conservons vos données pour une durée de 3 ans après le dernier contact (mail, réservation ,...).

En qualité de personne dont les données sont collectées, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de vos données, ainsi qu'un droit d'opposition à la collecte de vos données. Ces droits peuvent être exercés en nous envoyant un mail ou un courrier, mentionnant votre nom, prénom et adresse ainsi que l'objet de votre correspondance : Centre d'Interprétation de la Pierre de Sprimont, rue Joseph Potier 54 à 4140 Sprimont ou à cip@sprimont.be

Vos réclamations relatives à la collecte et au traitement de vos données personnelles peuvent être adressées à l'autorité de contrôle compétente.

Article 15 - Attribution de juridiction

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit Belge. A défaut de résolution amiable, les tribunaux de Liège seront seuls compétents pour tout litige relatif à l'interprétation et l'exécution d'un contrat et de ses suites.